

2022大宮アルディージャ サポートミーティング 会場でご回答差し上げた以外のご意見・ご要望

クラブへのご意見・ご要望	クラブからの回答
<p>今シーズンの移籍状況からみて予算がだいぶ削られているのは想像ができます。新体制発表記者会見にてクラウドファンディング等チャレンジしていきたいとおっしゃってましたが、現状はどのくらい準備ができているのでしょうか？</p>	<p>クラブの成長につながるための一つの施策としてクラウドファンディングを検討しており、一つひとつ準備を進めております。選手強化という分野ではなく、地域貢献に対する募集を検討しております。具体的な時期としては、シーズン終盤のタイミングを目指しております。クラブにとって大切な地域貢献につながるよう、慎重且つ発展的に検討しているところです。（事業本部）</p>
<p>ファン、サポーターに向けての発信を強化してほしいです。原フットボール本部長に出演いただき、YouTubeでアルディージャTVをやってほしいです。クラブのことを話してもらえれば、皆さんの理解につながると思います。</p>	<p>クラブの情報発信については、クラブ公式サイト、公式SNSを活用し、より多くの方にお届けできるよう、企画と合わせて検討してまいります。（広報部）</p>
<p>現状指定席をバラバラに持っているが隣席はシートケとしては空いているのだが隣席にして欲しいのだが現状クラブ配席なのでそれが出来ない。(コロナ云々もあるがJ1が遠のいた印象もシートケかなり止められた方も多いうように見える)来年のシートケ時に対応する方法を検討して欲しい</p>	<p>ご意見いただきました席割に関しまして、コロナウイルス感染の影響が大きく現状の運用とさせていただきます。来シーズンの席割に関しましてもコロナ禍の状況を見据えたうえでの設定となりますが、ご来場いただくお客様がより快適にご観戦いただけるよう席割について検討してまいります。2022シーズンもシーズンチケットを継続いただいた皆さまは、同伴の方も含めてご自身でお座席をお選びいただけるようにさせていただきますが、より良い購入方法を検討させていただきます。（運営部）</p>
<p>クラブとファンサポーターとの距離が遠すぎる。過去の精算を行った上で、新しい形を作り上げて欲しい。 なぜ、ここ数年サポミをやめていたのか。。その理由を明確に共有してほしい。(ファンサポーター側からすると、蔑ろにされていた、不要と思われていたと感じている)</p>	<p>サポートミーティングに関しましては、2018年開幕前の開催を最後に、その後は少人数で活発に議論が行えることを目的に「未来を、ともに。カフェ」のように、テーマを絞りファン・サポーターの方々と意見交換を行いクラブ運営に反映させていくスタイルも実施させていただきました。しかし、その後コロナウイルス感染拡大に伴い未開催となっている状況です。今後は、オンライン配信なども活用しながらファン・サポーターの皆さまと共感、共有できる環境を実現できるように検討してまいります。（運営部）</p>
<p>観戦中の声出しの展望、いついつから解禁とか、監督の取り替えよりも、選手質の問題ではないかと思うので、その辺を含めて全体の進め方を知りたい。</p>	<p>Jリーグの声出し応援検証実験も終了となり次のフェーズに入っていきます。コロナウイルス感染状況もありますが、クラブとして今シーズンの声出し応援につきましては、9月14日(水)大分トリニータ戦よりエリアを限定し実施する方向で検討しております。決定次第、詳細につきましてはクラブ公式サイトにてお伝えさせていただきます。（運営部）</p>
<p>Sバック指定席のシーズンシーターです。前の席の人がすぐに顎マスクするので注意して欲しい。</p>	<p>マスク着用のご協力については、巡回の係員や大型映像装置を使用した注意喚起を行っておりますが、会話・歓声・発声のない状況であれば、熱中症熱中症対策の観点からもマスクを外してよいという方針になっております。 感染症予防に「マスク推奨」は変わりませんが、熱中症対策としてマスクを外す場合は会話・歓声・発声はしない。会話・歓声・発声を伴う場合は予めマスクを着ける、ということを引き続きお願いしてまいります。（運営部）</p>

<p>コロナが理由なのか、最近サポーター目線のクラブ運営が希薄化してるような気がします。やっとサポーターミーティングを開催して頂きましたが、単刀直入に申し上げますが久保田さんがおられた時は、クラブとの距離は感じませんでした。予算がないのなら、もっとボランティアという位置付けでも、サポーターを運営等に巻き込んだら如何ですか？他のクラブではもっと積極的にサポーターが運営のお手伝いをしてるような気がします。サポーターは煩わしい者ではありません。もっと頼ったら如何でしょうか？</p>	<p>ボランティアスタッフとして、クラブを支えていただけのご提案をいただきありがとうございます。現在、ボランティアという位置付けでクラブ運営のお手伝いをサポートスタッフとしてスタジアムで活動を行っております。 以下のお申込フォームよりご登録いただき、クラブを支えていただけると幸いです。（運営部） https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeXm82NjqAwoSmm48p_al2Y_YaY0nr9fwG_RCjdYScJQHgArg/viewform</p>
<p>6/26金沢戦終了後のピッチ周回を途中でやめた事が、顕著な例ですが、クラブの都合を優先して、サポーターに対するサービスなどは、後回し、もしくは省略するといった、本末転倒のクラブの体質を改めて欲しいと、強く願います。</p>	<p>ご指摘いただいた件について、改めてお詫びいたします。申し訳ありませんでした。再発防止に努め、今後同じことが無いことをお約束いたします。再発防止策としては、アテンドする運営スタッフによる誘導を最優先とし徹底してまいります。（運営部）</p>
<p>H金沢戦終了後に選手が最後まで挨拶に回って来なかった事案について、未だに憤りを感じています。□ □ 「スタジアムに駆け付け応援して下さい」と言いながら駆け付けたサポーターを軽視している事を表面化させた前代未聞の出来事だと思います。□ □ 「コーチングスタッフと運営スタッフの連携の行き違い」とありましたが、チームとして一つになれていない事の表れでしかありませんし、こういう部分が現状の順位だと思います。□ □ 再発防止策の詳細を明示すべきかと思えます。</p>	<p>ご指摘いただいた件について、改めてお詫びいたします。申し訳ありませんでした。再発防止に努め、今後同じことが無いことをお約束いたします。再発防止策としては、アテンドする運営スタッフによる誘導を最優先とし徹底してまいります。（運営部）</p>
<p>今回、初めて応募します。□ WEリーグのちふれASフェルン埼玉の本拠地になった熊谷(クマガヤ)スポーツ文化公園陸上競技場での主催ゲームを復活させて下さい。□ 大宮アルディージャがJ1時代にジュビロ磐田サンと、対戦した試合以外は熊谷(クマガヤ)スポーツ文化公園陸上競技場で大宮アルディージャの試合を見て来ました。□ 熊谷(クマガヤ)スポーツ文化公園陸上競技場で大宮アルディージャの試合を見たいので御検討をお願いします。</p>	<p>熊谷開催については、収支および準備にかかわる稼働の観点から開催を見合わせていただきました。ご理解いただけますよう、よろしく願いいたします。（運営部）</p>

<p>シーケ値上げ、警備員削減、アプリの終了、入場時の商品減、高年俸と思われる選手の削減、とにかく人員の削減・・・。</p> <p>予算に限られるのは理解できますし、高年俸の選手を維持できないことは、仕方のないこととは思いますが・・・それでも、サポーターは試合を観たくて、スタジアムへ足を運ぶのです。</p> <p>チームの強化費は制限されても、試合運営費を削減することは、サポーターを減らす行為だと、個人的な意見ですが、思っています。</p> <p>参道入口の警備員、大宮公園駐車場出入口の警備員、入場口の荷物チェック人員等、試合を観に来た人（ホーム側）が【不便】と感じる＝アウェイのお客様は、それをもっと感じると思うのです・・・おわかりだとは思いますが・・・。</p>	<p>ご来場いただく上でご不便・ご不満をいだけさせてしまったこと誠に申し訳ございません。検証を重ね対応できることから順次見直しを検討させていただきます。（運営部）</p>
<p>WEリーグのカップ戦、リーグ戦共に男子トップの日程とかぶらないように、極力両方行けるように（男子全部行くのが優先ですが）日程組んで欲しいです！</p>	<p>ホームゲームの開催においては、同日に男女の試合を開催することが困難なため、開催日が重なることはありません。</p> <p>アウェイゲームの開催につきましては、対戦相手チームの希望する日程が考慮され優先されます。男女でホームゲームとアウェイゲームがどうしても同日になってしまうスケジュールになってしまうこともあるかもしれませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。（運営部）</p>
<p>お疲れ様です。□</p> <p>唯一の要望は、試合中や試合終了後に選手へ野次を飛ばすサポーターを排除または出入り禁止にして頂きたいです。何の役にも立たないと思っています。川崎フロンターレなどはその点について徹底されています。ご検討よろしくをお願いします。</p>	<p>野次については、目に余る行為をされるお客様には注意を促し、それでも再三に渡り繰り返されるようであれば運用規定に基づきクラブとして対応して行きます。皆さまから前向きなお声がけをいただける試合をができるように試合に挑んでまいります。（運営部）</p>
<p>試合の後半が始まる前にピッチに出で来る時間がいつも遅いです。既に相手チームが出ているのに、こちらは集まっていな、審判に催促されて出て来る、□</p> <p>相手に失礼だし審判に対する印象も悪いと思います。ハーフタイムに戦術の修正などのミーティングを熱心にやっているからだと思いますが、時間を守ることも大切だと思います。</p>	<p>今一度、時間配分など考慮し速やかにロッカーアウトをしていくよう、選手・スタッフともに心がけて参ります。（強化部）</p>
<p>先日一部サポーターが行ったフットゴルフなるイベントにクラブが運営するアカウントがリプを送ってましたが、貴社のSNSの運営方針と異なるのでは無いですか？□</p> <p>□</p> <p>スポンサーなら兎も角、個人の事業に対してどうクラブが関与するべきか、ちゃんと線引きをする等、見直すべきではないですか？</p>	<p>ご指摘の点につきまして、クラブ公式アカウントはマーケティング戦略上、部署毎に複数設けておりますが、クラブのSNS方針でも、リプライなど禁止するルールはございません。</p> <p>特に社会貢献分野においては、より良い地域社会に貢献するというクラブの理念に基づき、協業する団体などに対してツイートは行うことはありますが、パートナー等契約上の権利を超えて、特定の団体に便宜を図る様なツイートは行っておりません。</p> <p>今回のフットゴルフのイベントについては、Jリーグサポーターのみなさんが実施した「サポカップ」と「大宮第二公園でのフットゴルフ体験会」が同日であり、双方にアルディージャのサポーターが所属する団体に関わっておりましたが、社会連携担当ツイッターは、同団体が参加するJサポカップへの参加を促すようなツイートはしておりませんことご理解くださいますようお願いいたします。（社会連携担当）</p>

VAMOSが廃刊になったか知りたいです。

「大宮アルディージャマガジン VAMOS」については、仕様を変更し年間2回販売をいたします。
なお7/23(土)よりvol.127を販売開始いたしましたので、ぜひお買い求めいただければと思います。
(広報部)